

CONDICIONES Y RESERVAS:

RESERVAS

Los servicios solicitados se entenderán firmes tras el envío del presupuesto firmado y aceptado con un mínimo de 10 días de antelación a reservas@naturmanxa.com . Además se adjuntará el justificante de prepago bancario que corresponderá al ingreso del 25% del total de la actividad.

CANCELACIONES

En todo momento, el usuario puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del depósito, pero deberá indemnizar los gastos de gestión y cancelación a Naturmanxa.

- ✓ Gastos de Gestión y Anulación: Cubre los daños originados por las gestiones de reserva y tramitación bancaria de devolución de las cantidades correspondientes. Estos gastos suponen el 10% del total del importe.
- ✓ Penalizaciones: No obstante lo anterior, el cliente abonará además una penalización del importe total del precio consistente en:

Entre los 15 y 11 días antes...	5%
Entre los 3 y 10 días antes...	15%
Dentro de las últimas 48 horas anteriores	25%

De no presentarse en la fecha convenida para la prestación de los servicios contratados, no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada salvo, causa de fuerza mayor demostrable o previo acuerdo entre las partes en otro sentido. De igual modo, y en idéntica proporción, se procederá en caso de anulación parcial de plazas o reducción del número de servicios contratados.

En el caso de que existan actividades contratadas que se desarrollen al aire libre, en caso de lluvia, se decidirá la suspensión de la actividad media hora después de la hora fijada como comienzo, y en ningún caso antes. En caso de suspensión por lluvia, se devolverá el dinero a los clientes que lo soliciten por escrito, indicando un número de cuenta corriente, nombre y fecha de la actividad. En ningún caso se devolverán los gastos de gestión y anulación correspondientes. Si lloviera una vez empezada la actividad y hubiese que suspenderla, no se devolverá el dinero. En todo caso, se suspenderá a criterio del monitor guía, o intérprete responsable y oída la opinión de la totalidad de los clientes.